Медиация в школе

Автор Хитрова И.В.,

социальный педагог ГБОУ школы № 53

1.Вместо эпиграфа

Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р  (ред. от 18.03.2021) «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года», в разделе **V** «Основные направления развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» уделено внимание развитию единой образовательной среды, с акцентом на воспитывающую роль. Одним из направлений в формировании такой среды является развитие службы медиации в образовательном учреждении.

Специалисты в области медиации, психологи дают следующие определения процессу медиации, например:

Медиация - от латинского mediar –посредничать. Форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей, нейтральной стороны (медиатора).

О.В. Аллахвердова считает, что медиация – это процесс переговоров, «в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, что бы стороны пришли к наиболее выгодному, реалистичному и удовлетворяющему интересам обоих сторон, соглашению, в результате выполнения которого, стороны урегулируют конфликт между собой» [1].

Специалисты федерального института медиации дают следующее определение: медиация- это альтернативный способ разрешения споров и конфликтов, при котором сами стороны, вовлеченные в спор, наделены силой и влиянием на процесс поиска решения, а также возможностью свободного волеизъявления при выработке договоренностей. Медиация — это особая форма посредничества, не предполагающая вынесение посредником суждения, решения по спору [5].

Все определения раскрывают сущность процесса медиации, его особенности: с одной стороны, принцип поведения медиатора, его роль в урегулировании конфликта и, с другой стороны, свободного волеизъявления, влияние на ход переговоров самих участников процесса.

2.В чем новизна медиации.

История медиации показывает нам, что этот процесс не так уж нов, т.е. назвать его инновационным, в этом смысле, нельзя. Так о различных способах урегулирования споров и причинах их возникновения, упоминалось еще в V — IV вв. до н. э, первые попытки решить спор с помощью третьих лиц совершали  древние иудеи, в Китае и Японии «техника переговоров»  использовалась для урегулирования социальных отношений. Активно теория конфликта (конфликтология) стала развиваться в XIX веке (З. Фрейд, Э. Фромм, У. Макдаугалл, К. Лоренц и др.)

Медиацию можно рассматривать как инновационный процесс именно с точки зрения применения его в школьной, образовательной среде.

Говоря об образовательной среде, ее воспитательной направленности мы предполагаем (как одно из направлений) сформировать у ребенка адаптивное представление о том, как возникают споры, конфликты, как вести себя в таких ситуациях.

Психологи утверждают, что освоение ребенком навыков, компетенций в области разрешения конфликтов, а это функции медиативного процесса, позволит сделать школьную среду более безопасной, лишенной таких явлений как физическое и психологическое насилие, буллинг и др.

Специалисты института медиации отмечают, что на современном этапе контроль над конфликтными ситуациями и их разрешением традиционно осуществляет педагог, именно педагоги наблюдают детей как на уроках, так и переменах, именно они разбирают конфликты и споры учеников со своих позиций и взглядов, зачастую не лишенных предвзятости и стереотипов. В таких ситуациях конфликты принимают затяжной, скрытый характер, порождая косвенную или прямую агрессию, толкая детей на нарушение дисциплины, правопорядка, а то и провоцируя суицидальные мысли.

3.Место медиации в школе.

В современной школе существуют служба сопровождения, конфликтная комиссия и служба медиации.

Служба сопровождения, которая в определенной степени разбирает конфликтные ситуации, связанные с нарушением дисциплины на уроках, неуспеваемостью учеников. Помогает преодолеть ученику трудности, связанные с его общением (в детском коллективе, с учителями), исправлением отметок, но целью службы сопровождения не является урегулирование конфликта.

Конфликтная комиссия ОУ. Ее цель - разобрать причины конфликта и принять решение. Слово «принять» предполагает определенное силовое воздействие, которое должно быть принято сторонами и должно быть выполнено, во избежании карательных процедур. Кроме того, комиссия - это некоторое число работников школы, родительской общественности, соответственно возникает вопрос, а будет ли соблюдаться по результатам работы комиссии принцип конфиденциальности.

Служба медиации (что следует из ее определения), в отличии от перечисленных служб, призвана обеспечить конфиденциальность, направляет спорящие стороны на принятие самостоятельного решения по урегулированию споров или конфликтов.

Служба медиации учит школьников адаптивному восприятию конфликта, конструктивному подходу к его разрешению. Медиация запускает процесс самоосознания, самовосприятия ребенка, критического мышления, уважения мнения аппонента, соблюдения морально нравственных принципов общества в сложных, конфликтных ситуациях.

Литература

1. *Аллахфердова О.В. Медиация- переговоры с участием посредника.- СПб: издательский дом Роза мира, 2013г*
2. [*Пчелинцева Д.Н., Хазанова М.А. Экспресс-методика по совладанию с конфликтной ситуацией в образовательной среде. Сравнение восприятия педагога и ребенка // Вестник Федерального института медиации. 2018. №4.*](http://fimvestnik.ru/wp-content/uploads/2018/12/Pchelintseva_Khazanova_4_2018.pdf)
3. [*Шамликашвили Ц.А. Агрессия и насилие. Возможности современной медиации по их предотвращению // Вестник Федерального института медиации. 2018. №2-3.*](http://fimvestnik.ru/wp-content/uploads/2017/12/Shamlikashvili_2-3_2018.pdf)
4. [*Шамликашвили Ц.А., Харитонов С.В., Графский В.П., Пчелинцева Д.Н. Особенности агрессии и предпочтительные стратегии поведения в конфликте у учащихся школ и воспитанников специальных учебно-воспитательных учреждений // Вестник Федерального института медиации. 2018. №2-3.*](http://fimvestnik.ru/wp-content/uploads/2017/12/Shamlikashvili-et-al_2-3_2018.pdf)
5. [*Шамликашвили Ц.А., Харитонов С.В., Пчелинцева Д.Н., Хазанова М.А. Способы приглашения к медиации в общеобразовательных учреждениях. Методические рекомендации // Вестник Федерального института медиации. 2018. №4.*](http://fimvestnik.ru/wp-content/uploads/2018/12/Shamlikashvili-et-al_4_2018.pdf)