

**Памятка для инвалидов
по вопросам получения услуг и помощи
со стороны персонала**

Уважаемые посетители ГБОУ школы № 53

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным группам граждан, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной перед входом в здание или позвоните по телефону
242 31 65 (понедельник и пятница с 10.00 до 17.00).

Услуги, которые в случае трудности посещения здания школы, оказываются по телефону:

1. беседа с родителями обучающихся (по предварительной договоренности);
2. консультирование родителей обучающихся (по предварительной договоренности);
3. беседа с обучающимися;
4. консультирование обучающихся.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (почтовый адрес: **197183 Санкт-Петербург, ул. Школьная д. 19 лит.А**, сайт school53spb.ru, электронная почта E-mail: primschool-53@yandex.ru, скайп, социальные сети, дистанционные образовательные технологии):

1. предоставление информации по запросу обучающихся и/или их родителей (законных представителей);
2. обмен информацией между участниками образовательного процесса;
3. использование дистанционных образовательных технологий в учебно-воспитательном процессе;
4. оказание образовательных услуг на дому (по медицинским показаниям).

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений ГБОУ школы № 53, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику

**Балашкину Юрию Викторовичу
по тел.: 242 31 65
в понедельник и пятницу с 10.00 до 17.00**